

Privacyverklaring

Hieronder vindt u de privacyverklaring van FloQX, die van toepassing is op alle websitebezoeken en transacties met FloQX. U kunt hier vinden welke gegevens worden verzameld en met welk doel deze persoonsgegevens worden gebruikt. Er staat ook in welke rechten u heeft met betrekking tot de aan ons verstrekte gegevens. Mochten er toch nog vragen zijn met betrekking tot het privacybeleid is FloQX per email te bereiken via info@floqx.nl.

Persoonsgegevens

Vanwege het belang van uw privacy werken wij uitsluitend met gegevens die wij nodig hebben om u van dienst te kunnen zijn. FloQX gaat zorgvuldig met de persoonsgegevens om en gebruikt de persoonsgegevens alleen doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of deze gegevens aan ons hebt verstrekt. De wijze waarop wij uw gegevens verwerken en gebruiken kunt u hieronder lezen.

Opgeslagen persoonsgegevens

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in schriftelijke correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer (evt. bij derde partij Stripe voor het verwerken van de betaling)

Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het verzenden van de door u geplaatste bestelling en zullen niet gebruikt worden voor het versturen van andere informatie of nieuwsbrieven. Indien u wel nieuwsbrieven zou willen ontvangen, dient u zich hier apart voor in te schrijven

Wij hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders en/of voogd. Of een bezoeker daadwerkelijk ouder is dan 16 jaar kunnen wij echter niet controleren. Daarom raden wij ouders ten allen tijde aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Mocht er het vermoeden zijn dat er zonder ouderlijke toestemming gegevens zijn verzameld van een minderjarige kunt u contact opnemen met ons via info@floqx.nl en verwijderen wij de verkregen informatie.

Gegevensdeling en bewaartermijn

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk om de diensten aan u te kunnen leveren. De bewaartermijn die gehanteerd wordt is een jaar, mits u toestemming heeft gegeven om deze langer te bewaren, bijvoorbeeld via een klantaccount of voor een nieuwsbrief.

Webwinkelsoftware/host

De site is ontwikkeld met de software van Jouwweb. Het e-mailadres is ook via Jouwweb geregeld.

Payment processors

Betalingen kunnen o.a. uitgevoerd worden via Stripe. Deze partij zal de gegevens verzamelen die benodigd zijn om de betaling te kunnen verwerken.

Verzenden en logistiek

Als u een bestelling heeft geplaatst, dan is het onze taak om het pakket bij u te laten bezorgen. Daarvoor is het noodzakelijk om uw naam, adres en woonplaatsgegevens met de verzendpartij te delen. De verzendpartij gebruikt deze gegevens alleen voor het uitvoeren van de verzending. Indien de verzendpartij onderaannemers inschakelt, stelt de verzendpartij uw gegevens ook aan hen ter beschikking.

Cookies

Cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in hoe onze website gebruikt wordt door onze klanten. Dit kan ons helpen om de gebruikerservaring te verbeteren. Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt wordt er technische informatie verzameld zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen en hoe u zich op onze website beweegt. Wij verzamelen de technische gegevens en niet de persoonlijke gegevens die hierbij horen.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser

Geautomatiseerde besluitvorming

FloQX neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Beveiliging

FloQX heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor gegevens via een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Nieuwsbrief

U kunt zich apart inschrijven voor de nieuwsbrief, dan krijgt u deze van ons. Bij elke mailing is er de mogelijkheid om gegevens aan te passen of om u uit te schrijven. Daarnaast is het mogelijk om hierover contact op te nemen via info@floqx.nl

Gegevensbeheer

U heeft altijd recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt contact met ons opnemen als u zich uit onze bestanden wil laten verwijderen of als u iets aan wil passen. De contactgegevens kunt u vinden op de website www.floqx.nl. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat u een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Als u gebruik wilt maken van het recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, dan kunt u met ons contact opnemen via de genoemde contactgegevens aan het einde van het privacybeleid.

Tevens wijzen wij u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende

link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contact

FloQX hoopt u voldoende informatie verstrekt te hebben omtrent uw persoonsgegevens.

Wij nemen privacy serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijzigingen en ongewenste openbaarmakingen tegen te gaan. Mochten er toch nog vragen, klachten of opmerkingen zijn, kunt u per email contact opnemen. Wij proberen zo snel mogelijk te reageren.

Druk- en typefouten op de site, verpakkingen of promotiemateriaal zijn voorbehouden.

FloQX

Witlofstraat 3

2292 AT Wateringen

T: 06-45532005

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden het recht om ons privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie zal echter altijd op deze pagina te vinden zijn. Mochten er veranderingen zijn in het verwerken van gegevens die van toepassing zijn op reeds verstrekte en verzamelde gegevens, dan brengen wij u daarvan op de hoogte per e-mail.